

**ISERV FÜR  
SCHULTRÄGER**

Cloud-Lösungen für  
jede *Schullandschaft*



Houston, wir haben  
**eine Lösung!**



## Mit Eduplaces hast Du alle Schul-Apps auf einer Plattform

Eduplaces bringt alle Apps fürs Lernen und Unterrichten zusammen, damit Du Dich auf Schule konzentrieren kannst.

Finde in unserem App-Store für jede Situation das passende Angebot und verwalte alle Benutzer(innen) zentral an einem Ort. Dank Single-Sign-on kommen Deine Schüler(innen) mit nur einem Login direkt in all ihre Apps.

Bald auch für Deine Schule. Jetzt mehr erfahren unter:  
[eduplaces.de](https://eduplaces.de)

# INHALTSVERZEICHNIS

4

## AUS DER SCHULE FÜR DIE SCHULE

*Vom Schulprojekt zum Marktführer für digitale Schulplattformen in Deutschland*

6

## DIE FÜHRENDE SCHULPLATTFORM IN DEUTSCHLAND

*Zahlen, Daten, Fakten*

8

## DAS ISERV-PRINZIP

*Eine digitale Welt, in der Sie Ihre Schulen souverän organisieren*

10

## DIE KOMPLETTLÖSUNG FÜR SIE ALS SCHULTRÄGER

*Flexibilität im Einzelnen, Standardisierung im Ganzen*

11

## DIE ISERV-CLOUD-LÖSUNGEN

*Maßgeschneidert und flexibel*

12

## DIE ISERV LOCAL CLOUD

*Der volle Funktionsumfang mit maximaler Performance im Klassenzimmer*

13

## DIE ISERV HOSTED CLOUD

*Die digitale Basis für Ihre Schulen – sofort und ohne Voraussetzungen*

14

## DIE ISERV REGIO CLOUD – DIRECT, VPN ODER LITE

*Die einheitliche IT-Lösung für alle Anforderungen Ihrer Schullandschaft*

16

## DIE ISERV-BACKUP-LÖSUNGEN – LOCAL, HOSTED ODER REGIO

*Ortsunabhängige Datensicherheit und Wiederherstellung*

18

## DIE ISERV ZENTRALINSTANZ – REGIO ODER HOSTED

*Verwalten Sie Ihre ganze Schullandschaft zentral in einem System*

20

## WIE DIE CITEQ DIE SCHULEN IN MÜNSTER MIT ISERV VERSORGT

*Best Practice*

21

## TRANSFORMATION VON 73 SCHULSTANDORTEN IN GELSENKIRCHEN

*Best Practice*

22

## WAS DIE STADT GIESSEN AN ISERV BESONDERS SCHÄTZT

*Best Practice*



# AUS DER SCHULE FÜR DIE SCHULE

Vom Schulprojekt  
zum Marktführer für  
digitale Schulplattformen

in Deutschland

Seien wir mal ehrlich: Wer hätte im Jahr 2000 ernsthaft gedacht, dass ein Schülerprojekt einmal flächendeckend den Distanzunterricht per Videokonferenz, E-Mail und Messenger möglich macht? Dass es überschaubare IT-Infrastrukturen für ganze Schullandschaften bereitstellt und damit den gesamten Schulalltag nicht nur digitalisiert, sondern auch revolutioniert?

Die Antwort ist einfach: wir. Denn genau das ist die Idee, der wir schon immer folgen. Sie hat uns in über 23 Jahren zu dem gemacht, was wir heute sind: die führende digitale Schulplattform in Deutschland. Schon jetzt nutzen über 5.800 Schulen und mehr als 890 Schulträger unsere vielseitige Software-Lösung.

Diesen Erfolg verdanken wir den Schulen und Schulträgern, die seit Langem auf IServ setzen und uns schon damals als »die Lösung für ihre Probleme« erkannt haben. Daher: ein großes »Danke« an alle engagierten Lehrkräfte und Admins, die intensiv mit unserem Support und unseren Entwickler(inne)n zusammengearbeitet haben.

Nur durch diese Zusammenarbeit können wir Ihnen heute eine Lösung bieten, die sich an die lokalen und individuellen Gegebenheiten Ihrer Schullandschaft anpasst. Außerdem haben wir ein Service-Konzept entwickelt, mit dem wir Ihnen von Anfang an unter die Arme greifen: Wir finden für Sie die passende Cloud-Lösung, damit Sie und Ihre Schulen optimal mit der IServ Schulplattform arbeiten können.

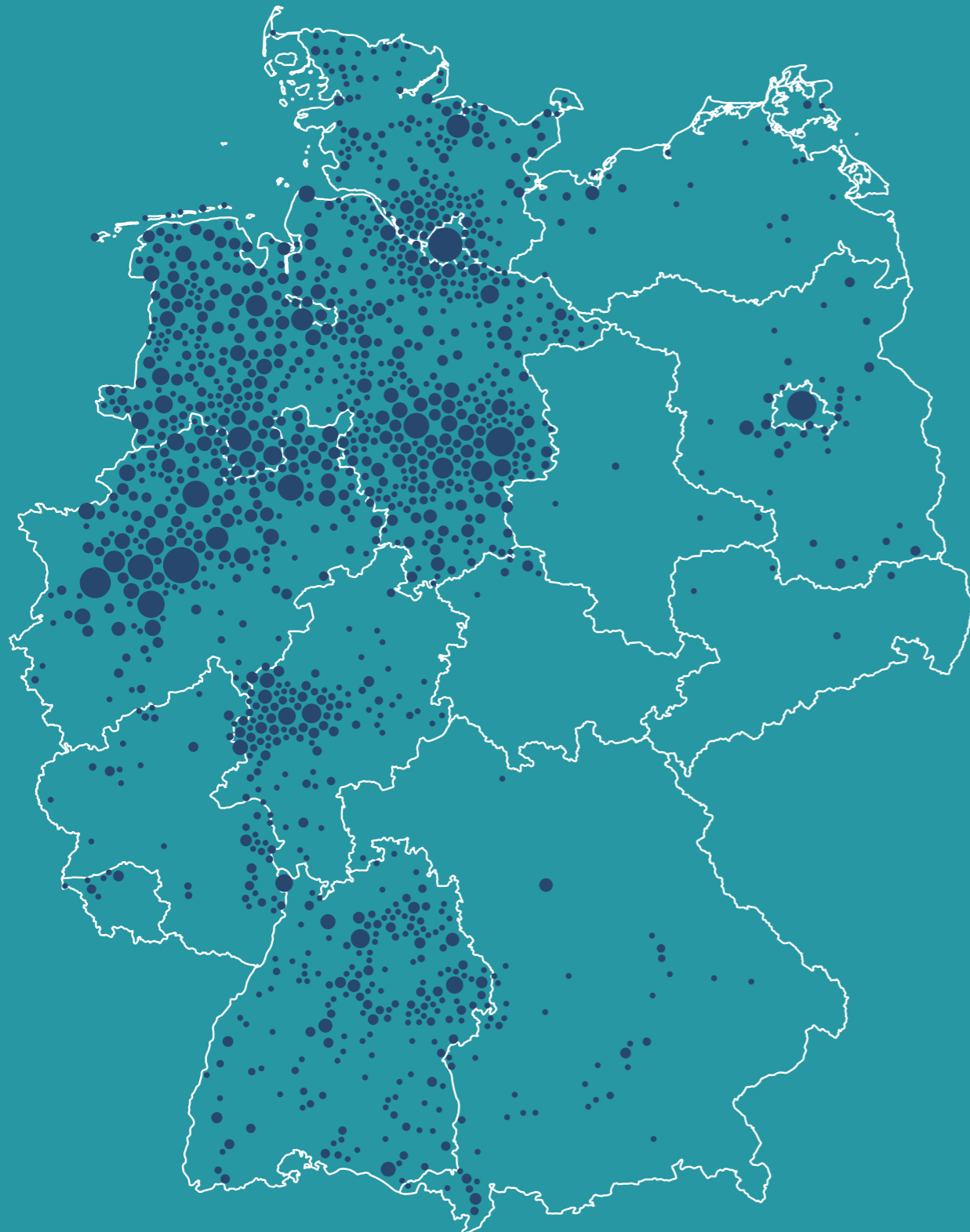
Unser Support hilft Ihnen bei allen Herausforderungen. In den Schulungen und Workshops der IServ-Akademie lernen Sie und Ihre Schulen, wie Sie den digitalen Schulalltag mit den vielen praktischen Modulen und Funktionen einfacher gestalten.

Möglich macht dieses Gesamtpaket unser Team. Aktuell sind wir mehr als 150 Mitarbeiter(innen) an drei Standorten in ganz Deutschland – und wir wollen noch stärker werden.

Besonders stolz sind wir darauf, dass wir mit vielen Schulträgern, Schulen und Partnern schon viele Jahre zusammenarbeiten. Denn eines wollen wir schon immer: »Schule besser machen!«

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit

Ihr IServ-Team



# DIE FÜHRENDE SCHULPLATTFORM IN DEUTSCHLAND

Zahlen, Daten, Fakten



Über 23 Jahre Erfahrung



Über 5.800 überzeugte Schulen



Über 890 überzeugte Schulträger



Über 3.900.000 Benutzer(innen)



Über 440.000 verwaltete Geräte



*Im Vergleich zu anderen Systemen merkt man deutlich, dass IServ näher an der Unterrichtsrealität oder am System ›Schule‹ fußt, weil es aus der Schule heraus entstanden ist.«*

**Michael Pipiorke – Lehrer am  
Gymnasium im Schloss Wolfenbüttel**



# DAS ISERV-PRINZIP

Eine digitale Welt, in der Sie Ihre

Schulen souverän organisieren

Ihre Schullandschaft ist einzigartig: Vielleicht umfasst sie alles von der Grundschule bis zur berufsbildenden Schule. Vielleicht ist das Internet bei den einen stark und bei den anderen schwach – Platz für extra Server oder nicht. Ganz sicher haben alle Schüler(innen) individuelle Bedürfnisse. Pädagogisch und technisch. Die IServ Schulplattform unterstützt Sie bei allen Herausforderungen in Ihrem Schulalltag und macht Sie souverän. Sie basiert auf einem modularen System, das alle Funktionen in sich zusammenfasst, die Sie und Ihre Schulen von Verwaltung bis Administration brauchen. Intuitiv, datenschutzkonform und auf einer Oberfläche. Dabei können Sie alles genau so zusammenstellen, wie es am besten zu Ihrer Schullandschaft passt. So entsteht eine ganze digitale Welt, in der Sie »Schule« jeden Tag individuell organisieren können. Vollkommen unabhängig. Der Name dieses modularen Systems: das IServ-Prinzip.



## SCHULKOMMUNIKATION

Immer und von überall kommunizieren, mit Schüler(inne)n, Lehrkräften oder Eltern. Gruppen oder Einzelne gezielt ansprechen – mal mit einer E-Mail, dann per Chat oder in einer Videokonferenz. Machen Sie die Kommunikation in Ihren Schulen mit digitalen Werkzeugen einfacher. So bringen Sie alle näher zusammen.

## SCHULORGANISATION

Wie eine persönliche Assistenz, die immer und überall für Ihre Schulen da ist und ihnen bei jeder Planung unter die Arme greift: Mit der IServ Schulplattform organisieren Lehrkräfte, Schüler(innen) und Eltern alles von Kurswahlen bis zu Elternsprechtagen schnell und intuitiv – egal wo sie gerade sind und damit maximal flexibel.

## UNTERRICHT

Im Klassenzimmer und digital: Durchdachte Funktionen helfen Ihren Lehrkräften dabei, ihre Schüler(innen) großartig zu unterrichten und Eltern auf dem Laufenden zu halten. Mit der Anbindung an Eduplaces erhalten Sie und Ihre Schulen außerdem eine zentrale Plattform zum Finden, Verwalten und Aufrufen von Apps fürs Lernen und Unterrichten.

## NETZWERK- UND GERÄTEMANAGEMENT

Software verteilen und Geräte verwalten: Mit der IServ Schulplattform managen Admins alles zentral in einer einzigartigen Gesamtlösung am Markt. Dadurch arbeiten Ihre Schulen jederzeit in einem zuverlässigen pädagogischen Netzwerk – einfach und mit wenig administrativem Aufwand.

## IDENTITÄTSMANAGEMENT UND SCHNITTSTELLEN

Über Schnittstellen können Sie und Ihre Schulen viele Ihrer Lieblingsapps in die IServ Schulplattform integrieren. Außerdem haben Sie die Wahl zwischen einer ganzen Reihe an Zusatzmodulen. Damit sind Sie maximal flexibel. Warum das funktioniert? Unsere Lösung ist eine Integrationsplattform mit eigenem Identitätsmanagement.

## CLOUD-LÖSUNGEN

Local Cloud, Hosted Cloud oder Regio Cloud: Betreiben Sie die IServ Schulplattform, wie es am besten zu Ihrer Schullandschaft passt – z. B. direkt vor Ort, bei Ihnen oder in einem unserer Rechenzentren in Deutschland. Weil »Schule« nie stillsteht: Ändern Sie einfach Ihre Cloud-Lösung, wenn sich später etwas ändert.

## SERVICE

Von der Suche nach der passenden Lösung bis zum Schulalltag: Wir sind mit unserem Service und kostenfreien Support immer für Sie und Ihre Schulen da. In der IServ-Akademie lernen Sie, wie Sie mit allen Modulen arbeiten – gemeinsam mit Profis aus der Praxis. Im IServ-Hilfe-Center oder mit der IServ-Community finden Sie jederzeit schnelle Antworten und in der IServ-Dokumentation alle Details.

## SICHERHEIT UND DATENSCHUTZ

Alles, was Sie rund um sichere Daten brauchen: Die IServ Schulplattform ist komplett DSGVO-konform und transparent. Durch eine ganze Reihe an integrierten Maßnahmen kann nur auf sensible Informationen zugreifen, wer die Rechte dazu hat. Ein Backup-System sichert alle Daten jede Nacht auf einem extra Server.

## KOSTENEFFIZIENZ

Mit der IServ Schulplattform sparen Sie und Ihre Schulen Zeit und Kosten. Der Grund ist simpel: Sie betreiben nur ein stabiles und einfaches statt vieler komplizierter Produkte. Das bedeutet weniger Administration, weniger Verwaltung, weniger Lizenzen, weniger Wartung und noch viel mehr weniger.

# DIE KOMPLETTLÖSUNG FÜR SIE ALS SCHULTRÄGER

Flexibilität im Einzelnen,

Standardisierung im Ganzen

Unter welchen Bedingungen Sie auch arbeiten, bei uns finden Sie immer die passende Lösung: Die IServ Schulplattform können Sie genau so betreiben, wie es am besten zu Ihrer Schullandschaft passt – mit Servern vor Ort (Local Cloud), zentral bei Ihnen (Regio Cloud) oder in einem unserer Rechenzentren in Deutschland (Hosted Cloud). Dadurch läuft Ihr Schulalltag ohne Verzögerungen, Störungen und damit mit wenig Aufwand für Ihre Admins. Falls Sie doch mal vor einer Herausforderung stehen, hilft Ihnen unser Support schnell und kostenfrei.

## EFFIZIENT: DIE ISERV ZENTRALINSTANZ

Eine für alle: Jede Ihrer Schulen hat eine IServ-Instanz, eine eigene digitale Welt. Mit der IServ Zentralinstanz bringen Sie alle auf einer Plattform zusammen. Dadurch behalten Sie den Überblick. Wenn es eine Admin-Aufgabe gibt, können Sie durch Single-Sign-on direkt zugreifen – von überall.

## ERWEITERBAR: SCHNITTSTELLEN

In der IServ Schulplattform gibt es viele praktische Funktionen – und zahlreiche Schnittstellen, mit denen Sie Ihre Lieblingsprogramme integrieren können: Greifen Sie über Standardschnittstellen wie IMAP, CalDAV oder WebDAV auf interne Ressourcen zu. Externe Dienste können Sie über vorkonfigurierte Schnittstellen wie LDAP, OneRoster, OpenID Connect oder SAML benutzerfreundlich anbinden.

## SICHER: BACKUP-LÖSUNGEN

In Ihrem Schulalltag arbeiten Sie mit einer ganzen Reihe wichtiger Daten. Eine intelligente Backup-Lösung sorgt dafür, dass nichts verloren geht. Sie speichert

mindestens alle 24 Stunden eine Sicherheitskopie, optional auch mehrfach redundant an verschiedenen Orten. Wo Ihr Backupserver steht, können Sie flexibel bestimmen: in Ihren Schulen, in Ihrem kommunalen Rechenzentrum oder in einem unserer Rechenzentren in Deutschland.

## FLEXIBEL: CLOUD-LÖSUNGEN

Wahrscheinlich ändern sich die Bedingungen und Anforderungen in Ihrer Schullandschaft mit der Zeit. Daher können Sie die Schulplattform und die Cloud-Lösung flexibel anpassen. Wechseln Sie z. B. nahtlos von der Local Cloud in eine virtuelle Umgebung (VM) oder von der Hosted Cloud in die Regio Cloud.

## AUTONOM: ZERTIFIZIERUNGEN

Viele Aufgaben rund um die IServ Schulplattform können Sie auch selbst in die Hand nehmen. Damit das klappt, zertifizieren wir Ihre Mitarbeiter(innen). Danach können Sie die IServ Schulplattform selbstständig bei Schulen einrichten und selbst Kolleg(inn)en schulen. Die Lizenz, Updates und Upgrades stellen wir Ihnen zur Verfügung. Außerdem ist unser Support kostenfrei für Sie da.

## ALLE VORTEILE FÜR SIE ALS SCHULTRÄGER:

- Hohe Kosteneffizienz und -kontrolle
- Flexibler Einsatz für jedes Integrationsszenario
- Komplettlösung für Pädagogik und Technik
- Zentrales Monitoring und Administration
- Zentrales ID-Management mit SSO
- Inklusive Support vom Hersteller

# DIE ISERV-CLOUD-LÖSUNGEN

Maßgeschneidert und flexibel



# DIE ISERV LOCAL CLOUD

Der volle Funktionsumfang mit maximaler

Performance im Klassenzimmer

Eine Komplettlösung mit allem, was Sie pädagogisch und technisch brauchen – robust, sicher vor Ausfällen und mit maximaler Leistung: Mit der Local Cloud betreiben Sie die IServ Schulplattform direkt in Ihren Schulen (On-Premises). Das ist besonders praktisch, wenn Sie Internet mit einer geringen Bandbreite haben. Obwohl der Server vor Ort steht, können Schüler(innen), Lehrkräfte und die Verwaltung alle Funktionen von überall benutzen – in der App oder per Browser. Das Gleiche gilt für Admins: Mit ein paar Klicks verwalten sie das Netzwerk und installieren Software auf Rechnern.

Sie managen BYOD-Geräte (Bring-Your-Own-Device) oder stellen den Filter fürs Internet ein – ganz einfach, bequem und egal, wo Sie gerade sind.

## IHRE VORTEILE DER ISERV LOCAL CLOUD:

- Maximale Performance vor Ort
- Autonome IT-Verwaltung
- Integriertes Netzwerkmanagement
- Automatisches Gerätemanagement

# DIE ISERV HOSTED CLOUD

Die digitale Basis für Ihre Schulen –

sofort und ohne Voraussetzungen

Großartig, wenn ein ganzes Aufgabengebiet erst gar nicht auf Ihrer To-do-Liste steht. Bei der IServ Hosted Cloud betreiben Sie die IServ Schulplattform in einem unserer Rechenzentren (SaaS). Das bedeutet: Sie brauchen keine extra Server in Ihren Schulen. Dadurch sparen Sie Räume, Kosten und Zeit für die Wartung. Außerdem können Sie und Ihre Schulen alle Funktionen aus den Bereichen Kommunikation, Unterricht, Organisation und Mobilgeräteverwaltung (MDM) sofort benutzen. Ihre Hosted Cloud ist beliebig skalierbar und kann mit wenig Aufwand auf einen Server in der Schule (Local Cloud) oder in Ihr kommunales Rechenzentrum (Regio Cloud) umziehen.

Für die IServ Hosted Cloud sprechen also viele Vorteile – auch, wenn Sie eine leistungsstarke direkte Netzwerkverbindung zu Ihren Schulen haben oder eigene Rechenzentren betreiben.

## IHRE VORTEILE DER ISERV HOSTED CLOUD:

- Keine Server vor Ort
- Niedrige Initialkosten
- Höchste Ausfallsicherheit
- Keine IT-Kenntnisse nötig
- Sofort startklar





# DIE ISERV REGIO CLOUD –

# DIRECT, VPN ODER LITE

Die einheitliche IT-Lösung für alle

Anforderungen Ihrer Schullandschaft

Zentral und ganz ohne Server-Hardware in Ihren Schulen: Mit der IServ Regio Cloud betreiben Sie alle IServ Schulplattformen zentral in Ihrem kommunalen Rechenzentrum (SaaS). Wie Sie mit Ihrer Schullandschaft verbunden sind? Suchen Sie sich einfach die Möglichkeit aus, die am besten zu Ihrem Konzept passt.

## ISERV REGIO CLOUD DIRECT – ALLE ISERV-FUNKTIONEN DIREKT AUS DEM KOMMUNALEN RECHENZENTRUM

Bei der Regio Cloud Direct verbindet Sie eine direkte Netzwerkverbindung mit Ihren Schulen, z. B. Dark Fibre. Weltweit erreichen alle ihre IServ Schulplattform über Ihr Rechenzentrum – per App oder Browser.

Dabei können Ihre Schulen alle Funktionen nutzen: Schulkommunikation, Schulorganisation, Unterricht, Netzwerk- und Gerätemanagement – z. B. mit Softwareverteilung und Mobilgeräteverwaltung (MDM).

## ISERV REGIO CLOUD VPN – ALLE ISERV-FUNKTIONEN PER VPN AUS DEM KOMMUNALEN RECHENZENTRUM

Optimal, wenn Sie keine direkte Netzwerkverbindung zu Ihren Schulen haben, aber VPN: Zwischen Ihnen als Schulträger und den Schulen besteht eine indirekte Netzwerkverbindung per VPN über das Internet.

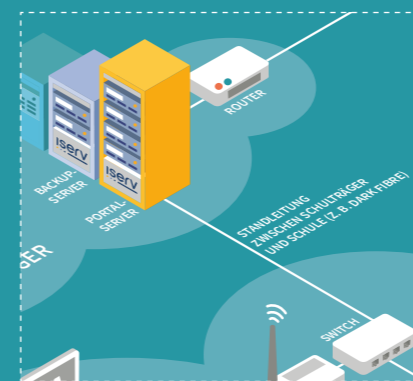
Wie bei der Regio Cloud Direct können Sie mit allen Funktionen arbeiten. Von überall auf der Welt: Schulkommunikation, Schulorganisation, Unterricht, Netzwerk- und Gerätemanagement – z. B. mit Softwareverteilung und Mobilgeräteverwaltung (MDM).

## ISERV REGIO CLOUD LITE – DIE DIGITALEN BASISFUNKTIONEN AUS DEM KOMMUNALEN RECHENZENTRUM

Auch, wenn Sie keine direkte oder indirekte Netzwerkverbindung haben: Mit der IServ Regio Cloud Lite zentralisieren Sie die Serverlandschaft Ihrer Schulen über das Internet. Sie sind sofort startklar und können viele Funktionen direkt und von überall verwenden – per App oder Browser: Schulkommunikation, Schulorganisation, Unterricht und die Mobilgeräteverwaltung (MDM).

### IHRE VORTEILE DER ISERV REGIO CLOUD:

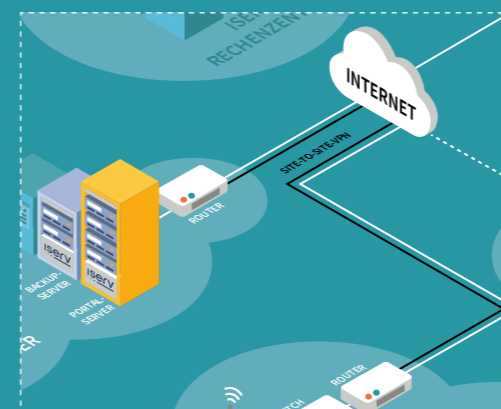
- Zentrale Server im Rechenzentrum
- Hohe Ausfallsicherheit
- Maßgeschneidert für Ihr Szenario
- Flexibel skalierbar
- Integrierte Mobilgeräteverwaltung (MDM)



## ISERV REGIO CLOUD DIRECT

### IHRE VORTEILE:

- Zentrale IT-Verwaltung
- Integriertes Netzwerk- und Gerätemanagement z. B. mit Softwareverteilung, Mobilgeräteverwaltung (MDM)
- Vollständiger IServ-Funktionsumfang



## ISERV REGIO CLOUD VPN

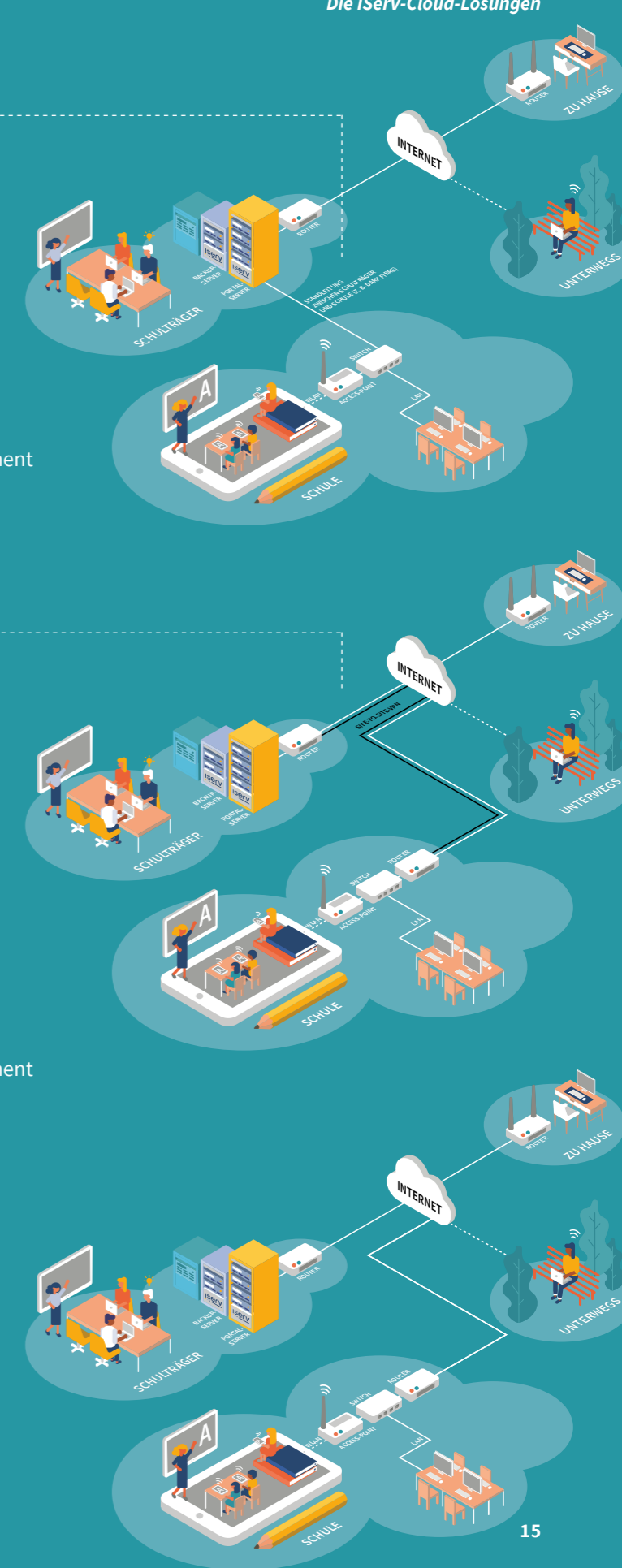
### IHRE VORTEILE:

- Zentrale IT-Verwaltung
- Integriertes Netzwerk- und Gerätemanagement z. B. mit Softwareverteilung, Mobilgeräteverwaltung (MDM)
- Automatisches Gerätemanagement

## ISERV REGIO CLOUD LITE

### IHRE VORTEILE:

- Auch bei geringer Bandbreite nutzbar
- Zentrale Server im Rechenzentrum
- Integrierte Mobilgeräteverwaltung (MDM)





# DIE ISERV-BACKUP-LÖSUNGEN – LOCAL, HOSTED ODER REGIO

## Ortsunabhängige Datensicherheit und Wiederherstellung

Mit unseren IServ-Backup-Lösungen steht für Sie eine administrationsarme und allumfassende Lösung für Ihre tägliche Datensicherung bereit. Alle Nutzer-, Gruppen- und Server-Daten können zu jeder Zeit vollständig wiederhergestellt werden. Für die hohe Datensicherheit sind unsere Backupserver immer örtlich und räumlich von den Portal-Servern getrennt. Für Ihre Backup-Lösung stehen Ihnen grundsätzlich drei Varianten zur Verfügung, welche sich auch in einem mehrstufigen Konzept ergänzen lassen:

### ISERV LOCAL BACKUP MIT BETRIEB IN DER SCHULE

Diese Lösung bietet sich für das Szenario IServ Local Cloud an, wenn Sie ausreichend räumliche Möglichkeiten vorhalten können, um unsere Portal- und Backupserver in zwei getrennten Räumen zu betreiben. Durch die lokale Umsetzung erreichen Sie automatisch die höchste Bandbreite und somit die höchste Performance.

### ISERV HOSTED BACKUP MIT BETRIEB IN UNSEREM RECHENZENTRUM

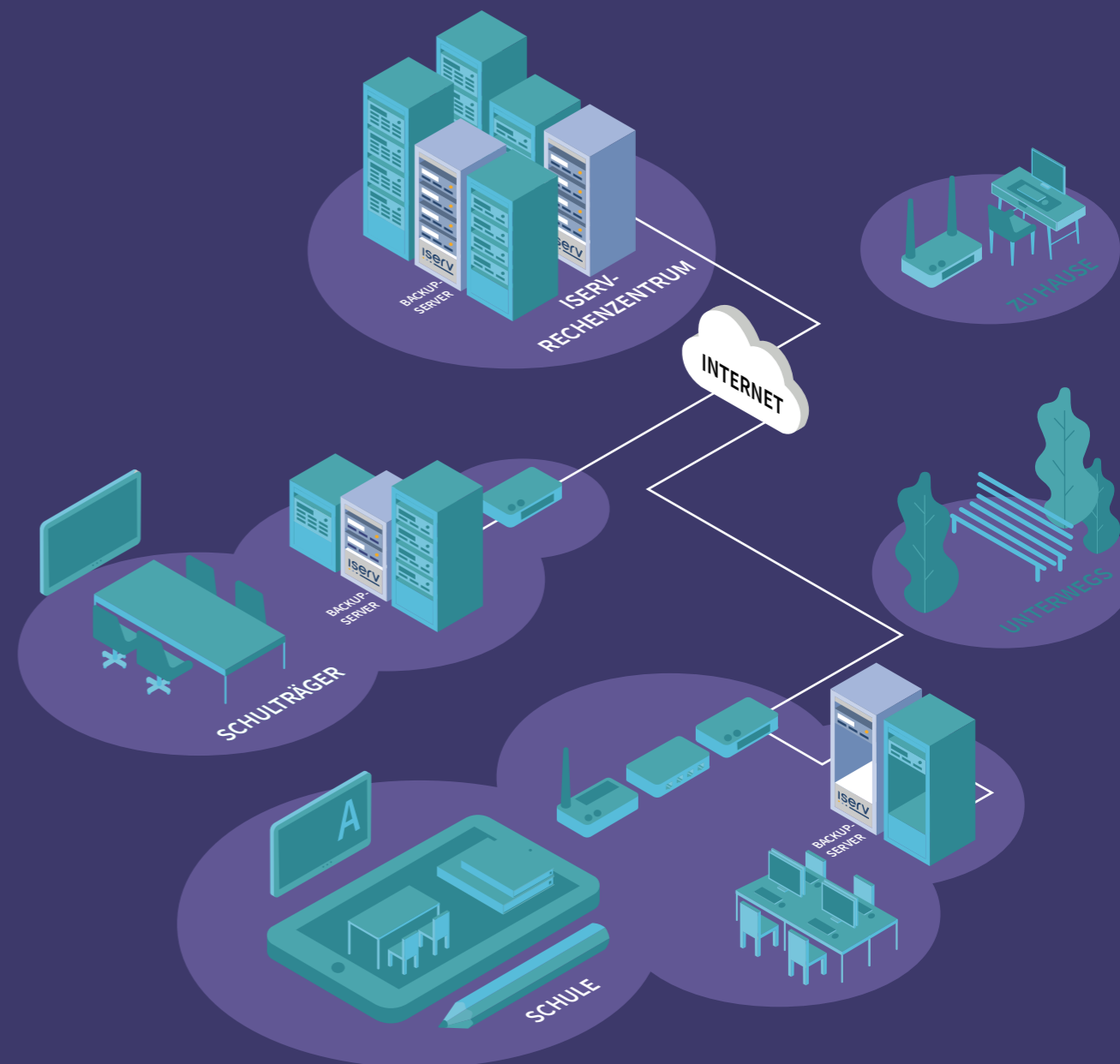
Diese Lösung bietet sich für die IServ-Cloud-Lösungen Local Cloud und Hosted Cloud an. Die Sicherung all Ihrer IServ-Daten erfolgt dabei täglich auf unseren redundanten Servern. Die Sicherheit Ihrer Daten erhöhen wir zusätzlich, indem unsere Server in getrennten deutschen Rechenzentren stehen. Die Backups werden dabei für ein halbes Jahr vorgehalten, wodurch vermeintliche Datenverluste problemlos rekonstruiert werden können. Der besondere Vorteil: Diese Lösung benötigt keine eigene Hardware, wodurch Sie Kosten sparen.

### ISERV REGIO BACKUP MIT BETRIEB BEIM SCHULTRÄGER

Mit unserem IServ Regio Backup betreiben Sie Ihren Backupserver im kommunalen Rechenzentrum. Diese Lösung bietet sich für sämtliche IServ-Cloud-Lösungen, also die Local Cloud, Hosted Cloud und Regio Cloud, gleichermaßen an. Die Sicherung all Ihrer IServ-Daten erfolgt hier täglich auf den Servern in Ihrem kommunalen Rechenzentrum. Auch hier benötigen Sie keine Hardware in Ihrer Schule, wodurch Sie Kosten sparen.

### IHRE VORTEILE DER ISERV-BACKUP-LÖSUNGEN:

- Ausfallsicherheit und Zuverlässigkeit
- DSGVO-konform
- Integriertes automatisches Backup-Konzept
- Kein Datenverlust
- Tägliche Sicherungen
- Einfache Wiederherstellung



#### LOCAL BACKUP

##### IHRE VORTEILE:

- Maximale Performance vor Ort
- Eigene Server
- Größtes Speichervolumen vor Ort

#### HOSTED BACKUP

##### IHRE VORTEILE:

- Spart eigene Hardware
- Unbegrenzt Datenvolumen
- Betrieb in deutschen Rechenzentren
- Keine IT-Kenntnisse nötig
- Flexibel skalierbar

#### REGIO BACKUP

##### IHRE VORTEILE:

- Zentrale Server im Rechenzentrum
- Zentrale IT-Verwaltung
- Flexibel skalierbar
- Automatisch und kosteneffizient

# DIE ISERV ZENTRALINSTANZ – REGIO ODER HOSTED

Verwalten Sie Ihre  
ganze Schullandschaft zentral  
in einem System

Egal ob Sie als Schulträger über ein eigenes kommunales Rechenzentrum verfügen oder nicht. Ab einer gewissen Anzahl von Schulen entsteht der Wunsch nach einer einfachen und zentralen Administration der ständig wachsenden IT-Landschaft. Wir erfüllen Ihnen diesen Wunsch mit der IServ Zentralinstanz.

Mit ihrer Hilfe können Sie ab jetzt den reibungslosen Betrieb aller Ihrer angeschlossenen IServ Schulplattformen durch das zentrale Monitoring mit integriertem Benachrichtigungssystem jederzeit sicherstellen und im Störfall sofort eingreifen.

Ob Sie sich eine strukturierte Gesamtübersicht wünschen oder tiefer eintauchen und jedes Detail einer Instanz sehen möchten, das IServ-Monitoring hat immer die richtige Ansicht für Sie parat.

Fester Bestandteil unserer Zentralinstanz sind die standardisierten und anpassbaren zentralen Schnittstellen (Identitätsmanagement). Hierdurch können Sie die Identitäten aller angebotenen IServ Schulplattformen über eine einzige Schnittstelle für externe Dienste verwenden. Weitere Anwendungen binden Sie über ein zentrales Benutzerverzeichnis in Ihre IT-Landschaft ein – individuell für Ihre Schulen. Alle Benutzer(innen) pflegen Sie dabei jeweils nur einmal in der IServ Schulplattform.

Nicht jede Schule bietet die gleichen Voraussetzungen für die Integration unserer IServ Schulplattform. Egal, ob für Sie die Local Cloud, Hosted Cloud oder Regio Cloud infrage kommt, die Zentralinstanz lässt sich mit allen Cloud-Lösungen kombinieren und kann sowohl bei Ihnen im Rechenzentrum als auch bei uns betrieben werden.

#### IHRE VORTEILE DER ISERV ZENTRALINSTANZ:

- Monitoring und Steuerung zentral über eine Plattform
- Zentrales Benutzerverzeichnis für die Anbindung individueller Anwendungen
- Webbasierter Remote-Desktop-Zugriff
- Integriertes Ticket-Management
- Administrativer Zugang zu angeschlossenen IServ-Instanzen Ihrer Schulen



# WIE DIE CITEQ DIE SCHULEN IN MÜNSTER MIT ISERV VERSORGT

## Best Practice




### PROJEKTGEGENSTAND:

Der Schulträger Stadt Münster ist von der Grundschule über die gymnasiale Oberstufe bis zu den berufsbildenden Schulen für alle Schulformen verantwortlich. Das vorliegende Projekt wurde vom Schulträger und dem städtischen IT-Dienstleister citeq umgesetzt.

### PROJEKTZIELE:

- Zentrale Vernetzung aller Schulen
- Zentrales Management
- Homogenisierung der IT-Infrastruktur
- Virtualisierung der kompletten Schulserver
- Gerätemanagement für stationäre und mobile Endgeräte
- Schulübergreifende einheitliche Oberfläche

### PROJEKTUMFANG:

-  83 Schulen
-  Ca. 50.000 Nutzer(innen)
-  Über 26.000 Endgeräte

### PROJEKTBECHREIBUNG:

Die Aufgabenstellung umfasste die Lieferung und Einrichtung aller IServ-Instanzen für sämtliche allgemeinbildende Schulen in Trägerschaft der Stadt Münster.

Dabei mussten die gesamten Schulungs- und Beratungsleistungen sowie die Erbringung von Dienstleistungen vor Ort im Rahmen des Roll-outs und der Erstinstallation realisiert werden. Parallel erhielt die citeq als ausschreibende Stelle ebenfalls eine Schulung für ihre Anwender(innen) und Admins und agierte als Multiplikator für die Schulen.

Als Lösung realisierten wir unsere Cloud-Lösung IServ Regio Cloud Direct mit Betrieb im kommunalen Rechenzentrum und teilweise als IServ Local Cloud. Hierdurch konnte das komplette Netzwerkmanagement in die Hände der citeq übergeben werden. Seither wird die IServ Schulplattform in einer virtuellen Umgebung betrieben. Als Besonderheit sind alle IServ-Instanzen zentral vernetzt, wodurch ein stadtweiter Benutzerdatenaustausch ermöglicht werden kann.

Die Schulen nutzen alle wichtigen Funktionen eines pädagogischen Betriebs, wie zum Beispiel: Gruppen- und Benutzerverwaltung sowie Softwareverteilung für die einzelnen PCs, Endgerätesteuerung während des Unterrichts, Single-Sign-on als einheitliche Benutzeranmeldung, Datei- und Druckdienste, Fileserver etc.

Roll-out und Projektabschluss der einzelnen Schulen erfolgten im Jahr 2017 und 2018. Der Betrieb wird seitdem fachlich, funktional und quantitativ ausgebaut.

# TRANSFORMATION VON 73 SCHULSTANDORTEN IN GELSENKIRCHEN

## Best Practice




### PROJEKTGEGENSTAND:

Der Schulträger Stadt Gelsenkirchen ist von der Grundschule über die gymnasiale Oberstufe bis zu den berufsbildenden Schulen für alle Schulformen verantwortlich.

### PROJEKTZIELE:

- Homogenisierung der städtischen Schulserver-Struktur
- Zentrale Vernetzung aller Schulen
- Zentrales Management
- Reduzierung des Support-Aufwands
- Zugriff auf schulische Daten von zu Hause und unterwegs
- Kostenreduzierung durch Synergien im Einkauf und während der Betriebsphase
- Moderne und zukunftsfähige Oberfläche

### PROJEKTUMFANG:

-  73 Schulen
-  Ca. 39.500 Nutzer(innen)
-  Über 25.000 Endgeräte

### PROJEKTBECHREIBUNG:

Aufbauend auf einem Change-Prozess der Stadt Gelsenkirchen übernahmen wir im Rahmen zweier Ausschreibungen die komplette Projektbetreuung und statteten alle 73 Schulstandorte inklusive aller notwendigen Dienstleistungen vor Ort aus.

Die besondere Herausforderung des Projekts ergab sich dabei aus der Komplexität der zu transformierenden Schullandschaft. Das Projekt umfasste Schulungs- und Beratungsleistungen, Erbringung von Dienstleistungen vor Ort im Rahmen des Roll-outs und der Erstinstallation.

Als Lösung für die Anforderungen realisierten wir unsere Cloud-Lösungen IServ Local Cloud und IServ Regio Cloud, um die individuellen Gegebenheiten und Anforderungen der Schulen optimal zu erfüllen.

Seither nutzen die Schulen alle wichtigen Funktionen eines pädagogischen Betriebs wie zum Beispiel Gruppen- und Benutzerverwaltung und Softwareverteilung für die einzelnen PCs, Endgerätesteuerung während des Unterrichts, Single-Sign-on als einheitliche Benutzeranmeldung, Datei- und Druckdienste, Fileserver etc.

Die Finanzierung des Projekts bewerkstelligte die Stadt Gelsenkirchen mit Fördermitteln.



### SCHILD-NRW

Das IServ-Import-Modul versteht SchILD-XML-Dateien nativ!



# WAS DIE STADT GIESSEN AN ISERV BESONDERS SCHÄTZT

## Best Practice


### PROJEKTGEGENSTAND:


Die Universitätsstadt Gießen ist für alle Schulformen von der Grundschule bis hin zur gymnasialen Oberstufe sowie den berufsbildenden Schulen als Schulträger verantwortlich.

### PROJEKTZIELE:

- Homogenisierung und Zentralisierung der IT-Infrastruktur
- Bereitstellung einer zeitgemäßen Lernumgebung
- Einfaches Geräte-Management mit Softwareverteilung
- Verlässlicher Kostenrahmen und feste Kalkulierbarkeit
- Implementierung einer stabilen und intuitiv zu bedienenden Schulplattform

### PROJEKTUMFANG:

 28 Schulen

 Ca. 19.500 Nutzer(innen)

### PROJEKTBECHREIBUNG:

In der Universitätsstadt Gießen wird unsere IServ Schulplattform an allen 28 Schulen eingesetzt, von kleinen Grund- und Förderschulen über weiterführende Schulen bis hin zu berufsbildenden Schulen mit über 1.500 Schüler(inne)n.

Zu Beginn nutzten einige Grundschulen die IServ Hosted Cloud, um insbesondere die Kommunikation und Unterrichtsorganisation über die IServ Schulplattform

umzusetzen. Im Gegensatz dazu kam an den weiterführenden und berufsbildenden Schulen ausschließlich die IServ Local Cloud zum Einsatz. Jetzt hat die Stadt Gießen alle Schulen mit der IServ Local Cloud ausgestattet und konnte dadurch einen reibungslosen Wechsel zu einer einheitlichen Cloud-Lösung umsetzen. Das zeigt, wie gut sich die IServ Schulplattform in verschiedene technische Infrastrukturen einfügt und mit passenden Lösungen effektiv auf dynamische Rahmenbedingungen reagiert.

Darüber hinaus setzt die Stadt Gießen aktuell die IServ Zentralinstanz in ihrem Rechenzentrum ein, um das ID-Management zentral zu betreiben und einen standortunabhängigen Überblick über die im Netzwerk verwalteten Geräte zu erhalten. Die ersten IServ-Installationen für die Universitätsstadt Gießen wurden gemeinsam mit IServ und einem unabhängigen Partner durchgeführt. Inzwischen übernimmt die IT-Abteilung des Schulträgers die anfallenden Installationen komplett selbst.

Aus der Universitätsstadt Gießen äußert sich der Projektverantwortliche Volker Schwenzfeier, Abteilungsleiter IT an Schulen: »Ja, ich würde jedem Schulträger IServ empfehlen. Das System wächst immer weiter und deshalb kann man ganz klar sagen, dass es die richtige Entscheidung war, auf diese ganzheitliche Lösung zu setzen. Im Vergleich zu anderen Schulserver-Lösungen bietet IServ sowohl Funktionen für den pädagogischen Bereich an als auch Unterstützung für den technischen Support der Schulen.«

Die ersten IServ-Installationen an Gießener Schulen erfolgten an der Gesamtschule Gießen-Ost und der Herder-Schule (Gymnasium).



### LUSD-HESSEN

IServ importiert Nutzer(innen) datenschutzkonform auch aus der hessischen Lehrer- und Schülerdatenbank (LUSD).

VON ANFANG AN

VON PROFIS LERNEN

Die Fortbildungsangebote

der IServ-Akademie

### BASISWISSEN, TIEFERES VERSTÄNDNIS ODER INDIVIDUELLE FRAGEN:

Unsere Fortbildungen begleiten Sie von Ihren ersten Schritten bis zum Expertenstatus. Lernen Sie die IServ Schulplattform in unseren Grundlagen-schulungen kennen – oder vertiefen Sie Ihr Wissen in unseren Themen-Workshops oder Individuellen Workshops. Immer gemeinsam mit echten IServ-Profis.

Mehr Infos unter: [iserv.de/akademie](https://iserv.de/akademie)





Weitere Informationen zu  
unserer IServ Schulplattform finden  
Sie unter **iserv.de**

Bei Fragen oder für ein  
persönliches Beratungsgespräch  
wenden Sie sich an:

**T:** +49 531 38821-02

**E:** [vertrieb@iserv.de](mailto:vertrieb@iserv.de)

**IServ**

IServ GmbH  
Vossenkamp 6  
38104 Braunschweig

**T:** +49 531 38821-02  
**E:** [vertrieb@iserv.de](mailto:vertrieb@iserv.de)  
**iserv.de**

**Geschäftsführer:**  
Benjamin Heindl,  
Martin Hüppe, Jörg Ludwig

Stand: **Februar 2024**